

トータルリハセンター顧客満足度調査 ご意見概要

※意見を抜粋して記載しています

1. トータルリハセンターのご利用について

◆トータルリハセンター利用目的について

- ・健康維持のため
- ・認知機能維持のため
- ・外出の機会確保のため
- ・生活に変化を持たせたいため
- ・職員から専門的な助言をもらえるため

◆ご利用後の効果・意見について

(身体機能面について)

- ・筋力が増えた
- ・体力がついた
- ・身体機能維持が出来ている
- ・歩行速度が速くなった
- ・疲れが残ることもあるが心地よい気分になる
- ・手足のリハビリがもう少し出来ると良い
- ・新たにレクリエーションの導入があっても良いと思う
- ・歩行についてのプログラムをもっと充実してほしい

(口腔機能面について)

- ・滑舌が良くなった
- ・食事が美味しくなった
- ・歯をよく磨くようになった
- ・自身の口腔の状況に関心を持つようになった
- ・むせることが減った
- ・現在の所まだ効果はわからない

(生活について)

- ・外出することが増えた
- ・生活のリズムが出来た
- ・姿勢に注意するようになった
- ・階段の昇り降りがスムーズに行えるようになった
- ・生活で出来ることが増えた

(心理的効果・交流について)

- ・他者との交流を通じて知り合いが増えた
- ・利用者、職員との交流により楽しい時間を過ごせている

(心理的効果・交流について：続き)

- ・意欲が出てきた
- ・明るい場所で気分良く運動できる
- ・健康維持できることで気持ちも明るくなった

(ご要望・その他意見)

- ・家族との対談や面談の機会を設けてほしい
- ・連絡帳のコメントをもっと多彩にしてほしい
- ・運動後にもおまけメニューのようなものがあると良い

2. スタッフについて

◆送迎サービスについて

- ・悪天候でも送迎してもらえるので助かる
- ・職員の声掛け等の対応が良い
- ・送迎職員の運転が上手く安心できる
- ・車への乗降時など丁寧に対応してもらっている
- ・他者を乗せているという意識が低い

◆接遇面について

- ・職員が親切にしてくれる
- ・職員の技術が高い
- ・良く勉強しており質問についても明確に返答してくれる
- ・要望にもすぐ応えてくれる
- ・気持ち良く利用することができる
- ・一部言葉遣いが悪い職員がいる

◆センターの設備について

- ・センターの雰囲気も明るく満足している
- ・トイレ内に紙が無いことがあった
- ・便座を拭くものが欲しい
- ・トイレが男女共用であることに抵抗あり
- ・飲み物にコーヒーがあると良い
- ・室内を快適な温度設定にして欲しい
- ・座席と座席の間が狭く通りにくい

◆プログラム内容について

- ・紐の運動は楽しく自分のペースで出来るようになった
- ・紐の運動内容、効果を知って驚いた
- ・専門職による評価を希望
- ・ストレッチの時間をより多く欲しい
- ・休憩時間に暇な時間が出来てしまう
- ・利用者同士の交流について、色々な利用者と交流できるよう配慮してほしい